

## CONTROVERSIA

### VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 08/05/2024, ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche di cui all'Allegato A alla delibera 203/18/CONS, si è tenuta l'udienza nell'ambito del contenzioso in epigrafe, alla presenza di \_\_\_\_\_ responsabile dell'istruttoria incaricato del procedimento.

Sono presenti:

La parte istante è assente, per lui il delegato \_\_\_\_\_, che partecipa in modalità virtual room.

Per l'Operatore \_\_\_\_\_) è presente \_\_\_\_\_ che partecipa in modalità virtual room.

Il responsabile dell'istruttoria \_\_\_\_\_ alle ore 11:00 dichiara aperta l'udienza e chiede conferma alle parti in ordine alla inesistenza di procedimenti davanti all'Autorità giudiziaria sul medesimo oggetto.

Le parti confermano l'inesistenza di procedimenti giudiziari pendenti vertenti sul medesimo oggetto e tra le stesse parti della presente controversia.

\_\_\_\_\_, in relazione al codice cliente \_\_\_\_\_, per spirito conciliativo propone lo storno integrale dell'insoluto e di tutte le prossime fatture in emissione, con conseguente annullamento anche della rateizzazione residua del costo del modem fino a chiusura definitiva dei cicli di fatturazione, con ritiro della pratica dal recupero crediti a propria cura e spese entro 120 giorni. Conferma inoltre che in sede ordinaria è già stata riconosciuta la somma di euro 125,00 da corrispondere mediante bonifico bancario su codice iban \_\_\_\_\_. Infine, in considerazione degli ulteriori elementi emersi durante la procedura, propone una somma omnia di euro 400,00 da corrispondere con le suddette modalità e tempistiche.

La parte istante dichiara di accettare la proposta dell'operatore \_\_\_\_\_ rinunciando al prosieguo del presente procedimento nonché a eventuali azioni di risarcimento del danno, dichiarando di non aver più nulla a che pretendere per qualsiasi titolo o causa in relazione all'oggetto della presente controversia.

Le parti prendono atto dell'obbligo di riservatezza cui sono tenute relativamente al contenuto del presente verbale ed esprimono piena adesione ai termini definiti dall'accordo sottoscritto tramite l'apposizione del codice OTP trasmesso automaticamente dalla piattaforma telematica ai recapiti, per quanto riguarda la parte ricorrente, indicati all'atto di presentazione dell'istanza.

Preso atto dell'accordo raggiunto e della conseguente cessazione della materia del contendere, si dichiara concluso il procedimento.

Il presente verbale costituisce titolo esecutivo ai sensi della legge n. 481/1995 e pertanto, in caso di inottemperanza dei termini e/o delle condizioni stabilite nell'accordo, è presupposto per l'esercizio dell'azione esecutiva di fronte all'Autorità giudiziaria ordinaria al fine di dare attuazione a quanto stabilito nel verbale.

Si dà atto che le parti presenti hanno rispettivamente espresso la propria piena adesione ai termini definiti nel presente verbale tramite apposizione del codice di sicurezza trasmesso ai relativi recapiti.