

CONTROVERSIA

VERBALE DI ACCORDO

Il giorno 20/11/2024, ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche di cui all'Allegato A alla delibera 203/18/CONS, si è tenuta l'udienza nell'ambito del contenzioso in epigrafe, alla presenza di \
Responsabile dell'istruttoria incaricato del procedimento.

Sono presenti:

La parte istante è assente, per lui il delegato _____ che partecipa in modalità virtual room.

Per l'Operatore _____, è presente _____, che partecipa in modalità virtual room.

Il responsabile dell'istruttoria _____, alle ore 12:00 dichiara aperta l'udienza e chiede conferma alle parti in ordine alla inesistenza di procedimenti davanti all'Autorità giudiziaria sul medesimo oggetto.

Le parti confermano l'inesistenza di procedimenti giudiziari pendenti vertenti sul medesimo oggetto e tra le stesse parti della presente controversia.

_____, in riferimento al codice cliente _____ s'impegna a stornare una morosità di euro 1846,73 a fronte del pagamento da parte dell'istante di euro 900,00 (Novecento/00) in due rate entro 15/12/2024 ed il 15/01/2025 mediante bonifico bancario sul seguente iban intestato a _____ (causale codice cliente _____) entro 120 giorni dalla ricezione del pagamento da parte dell'istante, provvederà a stornare il residuo insoluto oltre a ritirare eventualmente la pratica dalla società di recupero del credito a propria cura e spese. La presente transazione non costituisce novazione del debito che rivivrà per intero in caso di mancato pagamento di quanto concordato.

La parte istante dichiara di accettare la proposta dell'operatore rinunciando al prosieguo del presente procedimento nonché a eventuali azioni di risarcimento del danno, dichiarando di non aver più nulla a che pretendere per qualsiasi titolo o causa in relazione all'oggetto della presente controversia.

Le parti prendono atto dell'obbligo di riservatezza cui sono tenute relativamente al contenuto del presente verbale ed esprimono piena adesione ai termini definiti dall'accordo sottoscritto tramite l'apposizione del codice OTP trasmesso automaticamente dalla piattaforma telematica ai recapiti, per quanto riguarda la parte ricorrente, indicati all'atto di presentazione dell'istanza.

Preso atto dell'accordo raggiunto e della conseguente cessazione della materia del contendere, si dichiara concluso il procedimento.

Il presente verbale costituisce titolo esecutivo ai sensi della legge n. 481/1995 e pertanto, in caso di inottemperanza dei termini e/o delle condizioni stabilite nell'accordo, è presupposto per l'esercizio dell'azione esecutiva di fronte all'Autorità giudiziaria ordinaria al fine di dare attuazione a quanto stabilito nel verbale.

Si dà atto che le parti presenti hanno rispettivamente espresso la propria piena adesione ai termini definiti nel presente verbale tramite apposizione del codice di sicurezza trasmesso ai relativi recapiti.